



"2018, AÑO DEL CENTENARIO DE LA CONSTITUCIÓN DE COAHUILA"

A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS. PRESENTES.-

A solicitud de la Diputada Blanca Eppen Canales, Presidenta del Comité de Gestoría y Quejas, respetuosamente se le convoca para que considere su asistencia a la reunión de trabajo que se celebrará el martes 24 de abril del presente año, a partir de las 14:00 horas.

La reunión en comento se desarrollará en la Sala de Juntas de la Biblioteca del Congreso del Estado, para tratar lo relativo al análisis de diversos asuntos en cartera.

ATENTAMENTE.
SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA, A 12 DE ABRIL DE 2018.
EL OFICIAL MAYOR DEL CONGRESO DEL ESTADO.

M.D. CARLOS ALBERTO ESTRADA FLORES.





"2018, AÑO DEL CENTENARIO DE LA CONSTITUCION DE COAHUILA"

Lista de Asistencia del Comité De Gestoría y Quejas. 24 DE ABRIL DE 2018

| Dip. Blanca Eppen Canales. (Presidenta) | BEefyl |
|---|------------------|
| Dip. Lilia Isabel Gutiérrez Burciaga. (Secretaria) | - Frela Gulrehus |
| Dip. Zulmma Verenice Guerrero Cázares. (Vocal) | A Carreer C |
| Dip. José Benito Ramírez Rosas. (Vocal) | 43 Williams |
| Dip. Claudia Isela Ramírez Pineda | = ////// |





MINUTA DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS EN LA LXI LEGISLATURA DEL CONGRESO DEL ESTADO, EL DÍA 24 DEL MES ABRIL DEL AÑO 2018.

En la ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, siendo las 14:15 horas del día 24 de Abril de 2018, el Comité de Gestoría y Quejas, celebró una reunión de trabajo en la Biblioteca del H. Congreso del Estado, con la asistencia de los Diputados integrantes Dip. Blanca Eppen Canales, Lilia Isabel Gutiérrez Burciaga, Zulma Verenice Guerrero Cazares, José Benito Ramírez Rosas y Claudia Isela Ramírez Pineda.

Al confirmarse que había quórum legal para la celebración de esta reunión, a continuación se dio inicio al desarrollo de la misma, conforme al siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Lista de Asistencia y declaración de quórum legal.
- 2.- Orden del Día.
- 3.- Seguimiento de Acuerdos de la Reunión Anterior.
 - a) Correo electrónico en la página oficial del Congreso
 - b) Buzón electrónico en la página del Congreso.
 - c) Solicitar informes a los municipios sobre la forma en que atienden los derechos de petición y la elaboración de un mecanismo para la difusión a la ciudadanía tanto de la existencia del Comité y de información precisa de los asuntos que compete a este.

4.- Asuntos Generales.

Después de haberse dado a conocer el Orden del Día propuesto para el desarrollo de la reunión, fue sometido a consideración y votación, siendo aprobado por unanimidad.

Acto continuo, la Diputada Blanca Eppen Canales, hizo del conocimiento de los integrantes del Comité la existencia de un oficio enviado por algunos regidores





del municipio de Francisco I. Madero para que desde éste Comité se le diera seguimiento a sus peticiones sin embargo como dicho escrito también fue presentado mediante correspondencia, en la sesión del día 11 de abril se turnó a la Comisión de Gobernación, y se hizo del conocimiento del regidor Luis Carlos Cepeda la situación que guarda el oficio presentado.

Pasando al segundo punto del orden del día, la Diputada Blanca Eppen Canales, dio lectura al anteproyecto del plan de trabajo a fin de que los miembros de éste Comité lo conozcan. Acto seguido la Diputada Claudia Isela Ramírez Pineda, les informó a los integrantes que el Oficial Mayor, le hizo de su conocimiento que el apartado de Gestoría y Quejas será habilitado en el sitio web del Congreso del Estado una vez que se haga llegar el formato.

Al hacer uso de la voz el diputado José Benito Ramírez Rosas, sugirió que se envié a los ayuntamientos un oficio para que expliquen cuál es la forma en que ellos están resolviendo las quejas, sugiriendo la Diputada Coordinadora, que dichas comunicaciones se empezaran a realizar de manera económica a fin de que las labores que están realizando no se confundan con el proceso. De igual manera la Diputada Claudia Isela Ramírez Pineda, sugirió que se hiciera algún tipo de publicidad para que sea publicada en la página del Congreso y en los 38 municipios en la cual se expliquen qué tipo de solicitudes puede atender el Comité.

Después de diversos comentarios vertidos acerca del tema se acordó enviar a los miembros del Comité, el plan de trabajo, el formato de solicitud de gestoría y de queja a fin de poder realizar las observaciones necesarias y se tendrá como fecha límite el 8 de mayo para recibir las observaciones que consideren los integrantes del Comité para enviar a su vez, un oficio a la junta de gobierno a fin de que se les autorice lo necesario para el desarrollo de sus funciones. De igual manera.

No habiendo asuntos generales que tratar se da por clausurada la sesión siendo las 14:40 del día previamente señalado.





SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA, A 24 DE ABRIL DE 2018. POR EL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS

| Dip. Blanca Eppen Canales. (Coordinadora) | BEOPO |
|---|--------|
| Dip. Lilia Isabel Gutiérrez Burciaga. (Secretaria) | |
| Dip. Zulmma Verenice Guerrero Cázares. (Vocal) | June 1 |
| Dip. José Benito Ramírez Rosas. (Vocal) | |
| Dip. Claudia Isela Ramírez Pineda | |
| LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE A LA MINUTA QUE SE LEVANTÓ CON MOTIVO DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS CELEBRADA EL DÍA 24 DE ABRIL DEL AÑO 2018. | |