



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

“2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza”

**A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ
DE GESTORÍA Y QUEJAS.
P R E S E N T E S.-**

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 121 de la Ley Orgánica del Congreso del Estado, y a solicitud de la Diputada Edna Ileana Dávila Elizondo, Presidenta del Comité de Gestoría y Quejas, respetuosamente se le convoca para que considere su asistencia a la reunión de trabajo que el mencionado comité celebrará el lunes 16 de mayo del presente año, a las 11:00 horas de la fecha señalada.

Asimismo, se informa a Usted que, en apego a lo señalado en el referido artículo, la reunión en comento se realizará de manera virtual, bajo la modalidad en línea, por medios electrónicos a través de una plataforma digital, y en la que se tratará lo relativo al análisis y trámite de diversos asuntos en cartera.

ATENTAMENTE.

**SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA, A 13 DE MAYO DE 2021.
EL OFICIAL MAYOR DEL CONGRESO DEL ESTADO.**

GERARDO BLANCO GUERRA.



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO



Saltillo, Coahuila a 16 de mayo de 2022

Lic. Gerardo Blanco Guerra
Oficial Mayor del Congreso del Estado
Presente.-

Por instrucciones de la Dip. Edna Ileana Dávalos Elizondo, Presidenta del Comité de Gestoría y Quejas, le informo que el día de hoy se llevó a cabo la reunión de este Comité tal y como estaba programada, en tal virtud remito a Usted la documentación siguiente:

1. Orden del día
2. Lista de asistencia
3. Minuta de la reunión

Lo anterior, para dar cumplimiento a lo señalado por el artículo 26 fracción X de la Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado de Coahuila, solicitando se informe a quien corresponda, para que se realicen los trámites necesarios para su debida constancia y registro.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi consideración y respeto.

A t e n t a m e n t e

Lic. Rosa Patricia Cepeda Contreras

c.c.p. Tesorería del Congreso.
c.c.p. Archivo



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

"2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza"



Saltillo, Coahuila de Zaragoza, a 16 de mayo de 2022

ORDEN DEL DÍA

COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS

- 1.- Lista de asistencia y confirmación de quórum legal para sesionar.
- 2.- Intervención de la Diputada Edna Ileana Dávalos Elizondo, Presidenta del Comité de Gestoría y Quejas, para dar la bienvenida a la Lic. Teresa Guajardo Berlanga, titular de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas.
- 3.- Exposición a cargo de la Lic. Teresa Guajardo Berlanga, Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas, sobre el QuejaNet, buzón electrónico de sugerencias, quejas y denuncias.
- 4.- Clausura de la reunión.



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

"2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza"



LISTA DE ASISTENCIA

COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS

16 DE MAYO DE 2022



ASISTIERON LA TOTALIDAD DE LAS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS.

DE IZQUIERDA A DERECHA: LIC. TERESA GUAJARDO BERLANGA, DIP. LUZ ELENA GUADALUPE MORALES NÚÑEZ, DIP. EDNA ILEANA DÁVALOS ELIZONDO (PRESIDENTA), DIP. TERESA DE JESÚS MERAZ GARCÍA, DIP. LUZ NATALIA VIRGIL ORONA (SECRETARIA) Y DIP. MARÍA BÁRBARA CEPEDA BOEHRINGER.



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

“2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza”



MINUTA DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS DE LA LXII LEGISLATURA DEL CONGRESO DEL ESTADO, CELEBRADA EL DÍA 16 DE MAYO DE 2022.

En la ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, siendo las 11:08 horas del día antes señalado, dio inicio la reunión del Comité de Gestoría y Quejas, en forma virtual, bajo la modalidad en línea, por medios electrónicos a través de una plataforma virtual, conforme al siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Lista de asistencia y confirmación de quórum legal para sesionar.
- 2.- Intervención de la Diputada Edna Ileana Dávalos Elizondo, Presidenta del Comité de Gestoría y Quejas, para dar la bienvenida a la Lic. Teresa Guajardo Berlanga, titular de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas.
- 3.- Exposición a cargo de la Lic. Teresa Guajardo Berlanga, Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas, sobre el QuejaNet, buzón electrónico de sugerencias, quejas y denuncias.
- 4.- Clausura de la reunión.

Después de haberse dado a conocer, el Orden del Día propuesto para el desarrollo de la reunión, fue aprobado por unanimidad de los presentes.

En seguida, se pasó a tratar los asuntos registrados en el Orden del Día, determinándose lo siguiente:

1. La Lic. Teresa Guajardo Berlanga, Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas, expuso ante las integrantes del Comité, el funcionamiento del buzón electrónico de sugerencias, quejas y denuncias, denominado QuejaNet.

Habiéndose agotado el orden del día propuesto y no habiendo otro asunto que tratar se dio por concluida la reunión, siendo las 11:22 horas del día plasmado al inicio de esta minuta, dejando constancia fotográfica de la realización de la reunión para su debida constancia.



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

“2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza”



POR EL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS DE LA LXII LEGISLATURA.



ASISTIERON LA TOTALIDAD DE LAS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS.

DE IZQUIERDA A DERECHA: LIC. TERESA GUAJARDO BERLANGA, DIP. LUZ ELENA GUADALUPE MORALES NÚÑEZ, DIP. EDNA ILEANA DÁVALOS ELIZONDO (PRESIDENTA), DIP. TERESA DE JESÚS MERAZ GARCÍA, DIP. LUZ NATALIA VIRGIL ORONA (SECRETARIA) Y DIP. MARÍA BÁRBARA CEPEDA BOEHRINGER.

ESTA HOJA FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA MINUTA DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS, CELEBRADA EL 16 DE MAYO DE 2022.



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

“2021, Año del reconocimiento al trabajo del personal de salud por su lucha contra el COVID-19”

**A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ
DE GESTORÍA Y QUEJAS.
P R E S E N T E S.-**

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 121 de la Ley Orgánica del Congreso del Estado, y a solicitud de la Diputada Edna Ileana Dávila Elizondo, Presidenta del Comité de Gestoría y Quejas, respetuosamente se le convoca para que considere su asistencia a la reunión de trabajo que el mencionado comité celebrará el lunes 16 de mayo del presente año, a las 11:00 horas de la fecha señalada.

Asimismo, se informa a Usted que, en apego a lo señalado en el referido artículo, la reunión en comento se realizará de manera virtual, bajo la modalidad en línea, por medios electrónicos a través de una plataforma digital, y en la que se tratará lo relativo al análisis y trámite de diversos asuntos en cartera.

**ATENTAMENTE.
SALTILLO, COAHUILA DE ZARAGOZA, A 13 DE MAYO DE 2021.
EL OFICIAL MAYOR DEL CONGRESO DEL ESTADO.**

GERARDO BLANCO GUERRA.



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

"2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza"



LISTA DE ASISTENCIA

COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS

16 DE MAYO DE 2022

DIP. EDNA ILEANA DÁVALOS ELIZONDO
(PRESIDENTA)

DIP. LUZ NATALIA VIRGIL ORONA
(SECRETARIA)

DIP. MARÍA BÁRBARA CEPEDA BOEHRINGER

DIP. LUZ ELENA GUADALUPE MORALES NÚÑEZ

DIP. TERESA DE JESÚS MERAZ GARCÍA



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

“2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza”



POR EL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS DE LA LXII LEGISLATURA.

[Firma]
DIP. EDNA ILEANA DAVALOS ELIZONDO
PRESIDENTA

[Firma]
DIP. LUZ NATALIA VIRGIL ORONA
SECRETARIA

[Firma]
DIP. MARÍA BÁRBARA CEPEDA
BOEHRINGER

[Firma]
DIP. LUZ ELENA GUADALUPE
MORALES NÚÑEZ

[Firma]
DIP. TERESA DE JESÚS MERAZ GARCÍA

ESTA HOJA FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA MINUTA DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS, CELEBRADA EL 16 DE MAYO DE 2022.



ESTADO INDEPENDIENTE, LIBRE Y SOBERANO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

PODER LEGISLATIVO

“2022. Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza”



MINUTA DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS DE LA LXII LEGISLATURA DEL CONGRESO DEL ESTADO, CELEBRADA EL DÍA 16 DE MAYO DE 2022.

En la ciudad de Saltillo, Coahuila de Zaragoza, siendo las 11:08 horas del día antes señalado, dio inicio la reunión del Comité de Gestoría y Quejas, en forma virtual, bajo la modalidad en línea, por medios electrónicos a través de una plataforma virtual, conforme al siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Lista de asistencia y confirmación de quórum legal para sesionar.
- 2.- Intervención de la Diputada Edna Ileana Dávalos Elizondo, Presidenta del Comité de Gestoría y Quejas, para dar la bienvenida a la Lic. Teresa Guajardo Berlanga, titular de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas.
- 3.- Exposición a cargo de la Lic. Teresa Guajardo Berlanga, Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas, sobre el QuejaNet, buzón electrónico de sugerencias, quejas y denuncias.
- 4.- Clausura de la reunión.

Después de haberse dado a conocer, el Orden del Día propuesto para el desarrollo de la reunión, fue aprobado por unanimidad de los presentes.

En seguida, se pasó a tratar los asuntos registrados en el Orden del Día, determinándose lo siguiente:

1. La Lic. Teresa Guajardo Berlanga, Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas, expuso ante las integrantes del Comité, el funcionamiento del buzón electrónico de sugerencias, quejas y denuncias, denominado QuejaNet.

Habiéndose agotado el orden del día propuesto y no habiendo otro asunto que tratar se dio por concluida la reunión, siendo las 11:22 horas del día plasmado al inicio de esta minuta, dejando constancia fotográfica de la realización de la reunión para su debida constancia.